**H επικοινωνία με τη Γραμματεία του Τμήματος** Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας του ΕΚΠΑ πραγματοποιείται ως εξής:

* δια ζώσης, τηρώντας τα μέτρα που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία από τη διάδοση του COVID-19
* μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης [**https://eprotocol.uoa.gr**](https://eprotocol.uoa.gr) **(**Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων του ΕΚΠΑ). Μέσω του eprotocol.uoa.gr υπάρχει η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού αιτήματος για χορήγηση οποιουδήποτε πιστοποιητικού και μετέπειτα η αποστολή του πιστοποιητικού στο προσωπικό email του φοιτητή. Προχωρήστε στη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας της αίτησης προσέχοντας στην αρχή να επιλέξετε ορθά το πεδίο [ ΠΡΟΣ: Γραμματεία Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας] από τη σχετική λίστα.
* μέσω του email **secr@ill.uoa.gr**, απ' όπου μπορεί να γίνεται η αποστολή κάποιου ερωτήματος ή απορίας προς επίλυση, είτε μέσω των τηλεφώνων της Γραμματείας **2107277488** και **2107277966.**

Στην περίπτωση που προτιμηθεί για κάποιο συγκεκριμένο λόγο, κάποιο αίτημα να αποσταλεί όχι μέσω του e-protocol αλλά στο email επικοινωνίας της Γραμματείας secr@ill.uoa.gr, **θα πρέπει να αναγράφουν υποχρεωτικά**: ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ΑΜ φοιτητή, αριθμό τηλεφώνου και να επισυνάπτεται σκαναρισμένη η ακαδημαϊκή ή/και η αστυνομική ταυτότητα.

Από τη Γραμματεία του Τμήματος